

		Volledig van toepassing A	Vaak van toepassing B	Beperkt van toepassing C	Niet van toepassing D
Strategie & Beleid					
1	Heeft de leiding een duidelijke visie over de vraag waar de organisatie over drie jaar hoort te staan?				
2	Is deze visie gebaseerd op een gedegen kennis van de markt en op een grondige analyse van de concurrentie en van de samenwerkingsmogelijkheden				
3	Spant de leiding zich persoonlijk en zichtbaar in om zowel medewerkers, partners als klanten te betrekken bij het formuleren van strategie en beleid van het bedrijf?				
Management van Medewerkers					
4	Worden intern metingen verricht op grond waarvan trends in de personeelstevredenheid geïdentificeerd kunnen worden? Denk hierbij aan ziekteverzuim, afwezigheid, verloop, ongelukken, klachten, training enzovoort.				
5	Beschikt de organisatie over een proces dat zekerstelt dat alle medewerkers betrokken worden bij verbeteringen? Zijn medewerkers bevoegd (binnen bepaalde grenzen) verbeteringen zelf door te voeren? Krijgen zij ook erkenning voor hun bijdrage aan de bedrijfsverbetering? Kunt u van deze aspecten voorbeelden geven?				
6	Kent de organisatie een systematisch proces om de tevredenheid direct bij het personeel te meten, bijvoorbeeld met behulp van een enquête onder het personeel?				
Management van Middelen					
7	Hanteert de organisatie maatstaven om de efficiency te kunnen meten (zoals bestede tijd versus normtijd, bezettingsgraad, doorlooptijd, direct/indirecte uren enzovoort)				
8	Worden deze metingen systematisch gebruikt om de efficiency van de organisatie te verbeteren?				
9	Presteert uw organisatie op grond van deze maatstaven beter dan uw twee grootste concurrenten?				
Management van Processen					
12	Zijn de bedrijfsprocessen beschreven?				
10	Is er een systeem om de kwaliteit van de eigen bedrijfsactiviteiten te beoordelen?				
11	Is er een systeem om de kwaliteit van producten van leveranciers te beoordelen?				

